pori
PORODIČNO ORIJENTISANE RANE INTERVENCIJE

Kroz poteškoće je lakše zajedno

ТЕХНИЧКЕ СМЕРНИЦЕ ЗА ПРОФЕСИОНАЛЦЕ

КАКО СЕ ПРИПРЕМИТИ ЗА ПОДРШКУ ПУТЕМ ВИДЕО ПОЗИВА

У брошури се наводе најважније информације и ресурси који подржавају планирање и техничко извођење видео-конференција као облика подршке на даљину породицама са децом раног узраста (до 6 година) код које су присутни развојни ризици или сметње/тешкоће. Видео-конференција је један од ефикаснијих начина да се породици пружи подршка када су директни контакти из неког разлога онемогућени.

Пандемија ковида-19 утицала је на то да се подршка породицама не пружа на уобичајени начин, посетом породици, него путем видео-конференција, што је један од ефикаснијих начина пружања подршке када директни контакти из неког разлога нису могући. За неке стручњаке овај начин пружања подршке представља новину, а временом постаје рутина која, захваљујући технолошким могућностима, доноси и нове изазове и нова задовољства.

Предности коришћења савремених технологија су у томе што професионалци могу и на даљину да подрже породицу у природном окружењу детета, а родитељи и чланови породице овај вид контакта и заједничког рада могу да укључе у свакодневне активности породице.

Ово су могуће методе пружања подршке на даљину:

- е-пошта,
- телефонски разговор,
- видео-позив,
- преглед и коментарисање претходно снимљеног материјала/садржаја.

Без обзира на то како се назива (видео-саветовање, телефонско саветовање, видео-конференције, теле-пракса), овај начин пружања подршке подразумева коришћење видео-записа и видео-позива за пружање услуге у програму породично оријентисане ране интервенције у оквиру кућних посета.

Примери како се видео-конференције могу користи у раним интервенцијама

- Примарни пружаоци подршке породици користе видео-конференције за реализацију онлајн кућних посета.
- Тренери, специјалисти и различити консултанти користе видео-конференције за онлајн професионалне консултације и едукацију.
- Тимови користе видео-конференције за састанке. Тако се смањују време и трошкови путовања, омогућава се тимовима да се чешће састају, члановима тимова и породицама се олакшава присуство.
- Супервизори користе видео-конференције да би пратили пружање услуге/подршке породицама на даљину; оне им, такође, омогућавају да буду домаћини састанака или да учествују у организацији састанака и дају свој допринос путем рефлексија и повратних информација.
- Породице користе видео-конференције за повезивање/умрежавање с другим породицама ради пружања узајамне подршке.

Предности подршке на даљину

- Подршка се може пружати у скоро свим срединама.
- Рад са породицом је мање стресан за браћу и сестре.
- Нижа је стопа отказивања сусрета.
- Подршка је директније усмерена на породицу, тј. на природно окружење.
- Додатно се јачају родитељске компетенције.
- Олакшава се укључивања других професионалаца из тима (нпр. васпитача и других када је потребно).
- Смањују се трошкови састајања и рада уживо.
- Истраживања показују да су исходи подршке на даљину слични исходима подршке уживо, а понекад и супериорнији у односу на њих.

Општи савети за видео конференције

Технологија – неопходне компоненте:

- Компјутер, лаптоп, таблет, паметни телефон
- Инсталирани програми или апликације (Viber, Zoom, Skype и сл.)
- Могућност преноса података, приступ интернету

Да би успешно учествовали у пружању подршке на даљину, пружаоци подршке и чланови породице морају се осећати пријатно док користе технологију. Видео-конференције ће бити успешније ако сви који учествују у позиву знају да користе уређаје и програме. Уколико тек учите како функционишу видео-конференције, експериментишите и вежбајте неко време да бисте се припремили, нпр. заказујте видео-конференције са пријатељима, члановима породице или колегама како бисте стицали техничке и опште вештине које су потребне за интеракцију током видео-конференција.

Техничка упутства за успешно пружање подршке на даљину:

- Укључите се са локације која је добро покривена интернет сигналом (добар проток сигнала је неопходан).
- Кад год је то могуће, користите интернет повезивање путем Wi-Fi-ја.
- Када користите Wi-Fi, потрудите се да будете што ближе базној станици.
- Када учествујете у видео-конференцији, искључите друге апликације које су можда покренуте у позадини (нпр. е-пошту и претраживаче) да бисте растеретили проток интернет података.
- Проверите квалитет звука (звучника и микрофона). Веома је важно да уграђени микрофон и звучници вашег рачунара/таблета/телефона добро раде.
- Ако користите спољне звучнике, они не би требало да буду окренути према микрофону који користите.
- Неки људи више воле да користе слушалице са уграђеним микрофоном или комбинацију микрофона и звучника који уклања одјек.
- Поставите све спољне уређаје (нпр. веб камере, слушалице, микрофоне, звучнике) и проверите их на време, пре видео-позива. Често није довољно да их једноставно прикључите; у зависности од врсте програма којим се преноси звук и видео-сигнали можда ћете морати да обавите нека прилагођавања, нпр. системска подешавања на уређају (рачунару, таблету, телефону) или подешавања у видео-конференцији односно у апликацији везана за избор микрофона и звучника које ћете користити.
- Понекад је уграђена веб камера на вашем уређају добра, али је понекад боље користити спољну веб камеру (на пример, када вам је потребна флексибилност на месту са кога пратите конференцију или када вам је потребан широкоугаони приказ).
- Ако за видео-конференције користите телефон или таблет, имајте на уму да на њима можда не постоје све функције које су доступне на рачунарима, нпр. дељење екрана, снимање и сл.

Подешавања и прилагођавања у зависности од окружења

Обавезно научите како да прилагодите различите елементе.

Приватност. Видео-позив организујте из собе у којој можете да затворите врата, а не из јавног простора. Ако у позиву треба да учествују и други чланови породице, поставите се тако да камера и њих обухвати или померајте уређај према потреби.

Осветљење. Подесите осветљење у соби тако да вам лице не буде у сенци. Ако се веб камера налази на монитору, светлост која долази са монитора вероватно неће моћи довољно да осветли ваше лице, па би требало да користите лампе уперене са страна или дифузно природно осветљење са прозора или неки горњи извор светла. Избегавајте изворе светла који се налазе иза вас (лампе или осунчане прозоре), неонске изворе светлости и бело лед осветљење.

Звук. Просторија из које се укључујете у видео-конференцију треба да буде тиха и што боље изолована од околне буке (најбоље је да то буде соба са затвореним вратима). Ако не добијате довољно добре резултате помоћу уграђеног микрофона и звучника, размислите о коришћењу слушалица са уграђеним микрофоном или комбинације микрофона и звучника који уклања одјек. Ако користите спољне звучнике, поставите их тако да не буду усмерени према микрофону.

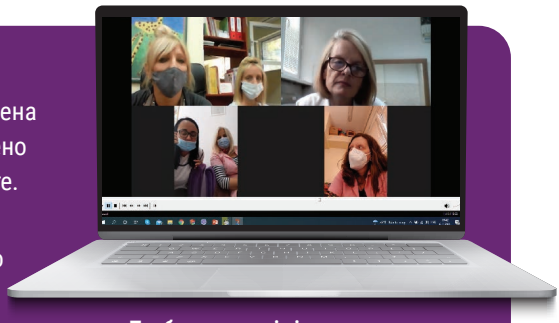
Перспектива. Подесите камеру тако да буде у висини очију и одржавајте положај паралелно са њом; потрудите се да не скрећете поглед ван екрана и да не емитујете искривљену перспективу у којој гледате нагоре или надоле.

Позадина. Укључите се из окружења у коме нема ометајућих фактора и поведите рачуна о томе шта се налази у позадини, иза вас.

Обратите пажњу на контакт очима. Поставите прозор апликације за видео-конференцију на екран тако да слике осталих људи који учествују у конференцији буду одмах испод ваше веб камере; тако ће изгледати као да с њима успостављате контакт очима.

Важно!

- Када говорите, потрудите се да већину времена гледате директно у веб камеру, али повремено погледајте слике људи са којима разговарате.
- Користите невербалну комуникацију (поглед, климање главом, изразе лица) како би остали учесници знали да их слушате. Избегавајте брзе покрете да бисте смањили замућивање слике.



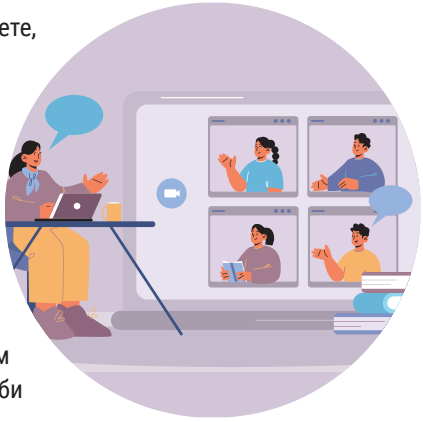
Пробна конекција је важан корак
(кадар из водича за видео саветовање)

- Када у видео-позиву учествује више од две особе, може бити корисно да се одреди фацилитатор и/или да се успоставе основна правила комуникације. Фацилитатор може да утиша и укључи звук учесника како би се избегло стално прекидање онога ко говори.
- Ако треба да искључите свој аудио и/или видео приступ, најавите да морате накратко да се искључите. Ако неко у том тренутку говори, најавите то у делу апликације за ћаскање или писане поруке.

Савети за пружаоце подршке у програму породично оријентисаних раних интервенција

Вежбајте рад помоћу платформе за видео-конференције сами, са колегама, породицом и пријатељима. Веома је важно да добро савладате коришћење свих поменутих функција и могућности како бисте се осећали удобно и радили без оптерећења.

- Пре прве видео-конференције договорите се телефоном са породицом о томе коју ћете платформу за видео-конференције користити и проверите да ли породица има све потребне ресурсе: уређај, интернет и другу опрему која може бити корисна.
- Током првог позива, пре него што пређете на садржај кућне посете, проверите да ли је породица упозната са платформом за видео-позиве коју користите; ако није, понудите подршку породици како би се упознала са функцијама платформе и контролама.



- Ако се конференција одвија у некој ванредној ситуацији (нпр. у време пандемије), распитајте се како је породица, да ли постоје неке другачије околности за рад, да ли имају оно што им је потребно.
- Размислите о томе шта је од материјала потребно да имате при руци ако треба да поделите неке информације са породицом (нпр. физикалном терапеуту је потребна лутка у облику бебе да би показао како се беба држи у неким ситуацијама).
- Подсетите породицу да слободно може да снима видео-позив (напомените ако је за то потребан рачунар).
- Размислите о томе да снимате изабране посете или делове посета како бисте те снимке поделили са тренером, колегом или супервизором (важна нам је рефлектујућа подршка). Увек затражите дозволу од породице пре снимања сесије и наведите разлог за снимање.
- Будите флексибилнији увременском планирању посета; можда ћете морати да закажете посету како бисте били присутни током одређене породичне рутине и активности на које би породица желела да се фокусира.
- На крају посете, када направите планове за следећу посету и договорите се о томе шта се може догодити између посета, процените како је посета прошла. Једна од могућих стратегија је да затражите од породице да изнесе своја размишљања о два питања:

  „Шта вам се свидело у овој посети, због чега желите да наставимо и да закажемо следећу посету?" и „Шта бисмо могли да променимо, допунимо, унапредимо?"

ПОРОДИЦЕ СУ У СРЦУ РАНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ.

Ова брошура настала је у оквиру програма „Ублажавање уticаја COVID-19 на децу и породице на Западном Балкану и Турској" који се финансира из средстава Европске уније. Ова брошура је произведена захваљујући финансијској подршци Европске уније. Ставови изражени у овом документу ни на који начин не одражавају званично мишљење Европске уније.

Белешке

unicef
za svako dete

Finansirano od strane
Evropske unije

FONDACIJA ZA
OTVORENO DRUŠTVO
SRBIJA

BEOGRADSKI
PSIHOLOŠKI
CENTAR

Кроз потешкоће је лакше заједно.

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ, НАУКЕ
И ТЕХНОЛОШКОГ РАЗВОЈА

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ,
БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗА БРИГУ О ПОРОДИЦИ
И ДЕМОГРАФИЈУ