



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

AGENCIJA ZA AKREDITACIJU
ZDRAVSTVENIH USTANOVA SRBIJE

ДАНИ АКРЕДИТАЦИЈЕ
Дом здравља Прокупље
25.03. - 27.03.2018. год.



ДОМ ЗДРАВЉА ПРОКУПЉЕ



**ДОМ ЗДРАВЉА ПРОКУПЉЕ СЕ 27.12.2010. ГОДИНЕ
ИЗДВОЈИО ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ ЦЕНТРА ТОПЛИЦА И
ЗАЈЕДНО СА СВОЈИМ ОСНИВАЧЕМ - ОПШТИНОМ
ПРОКУПЉЕ НАСТАВИО ЈЕ ДА СЕ РАЗВИЈА У
САВРЕМЕНУ УСТАНОВУ ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ
ЗАШТИТЕ.**

ДОМ ЗДРАВЉА

PROKUPJE

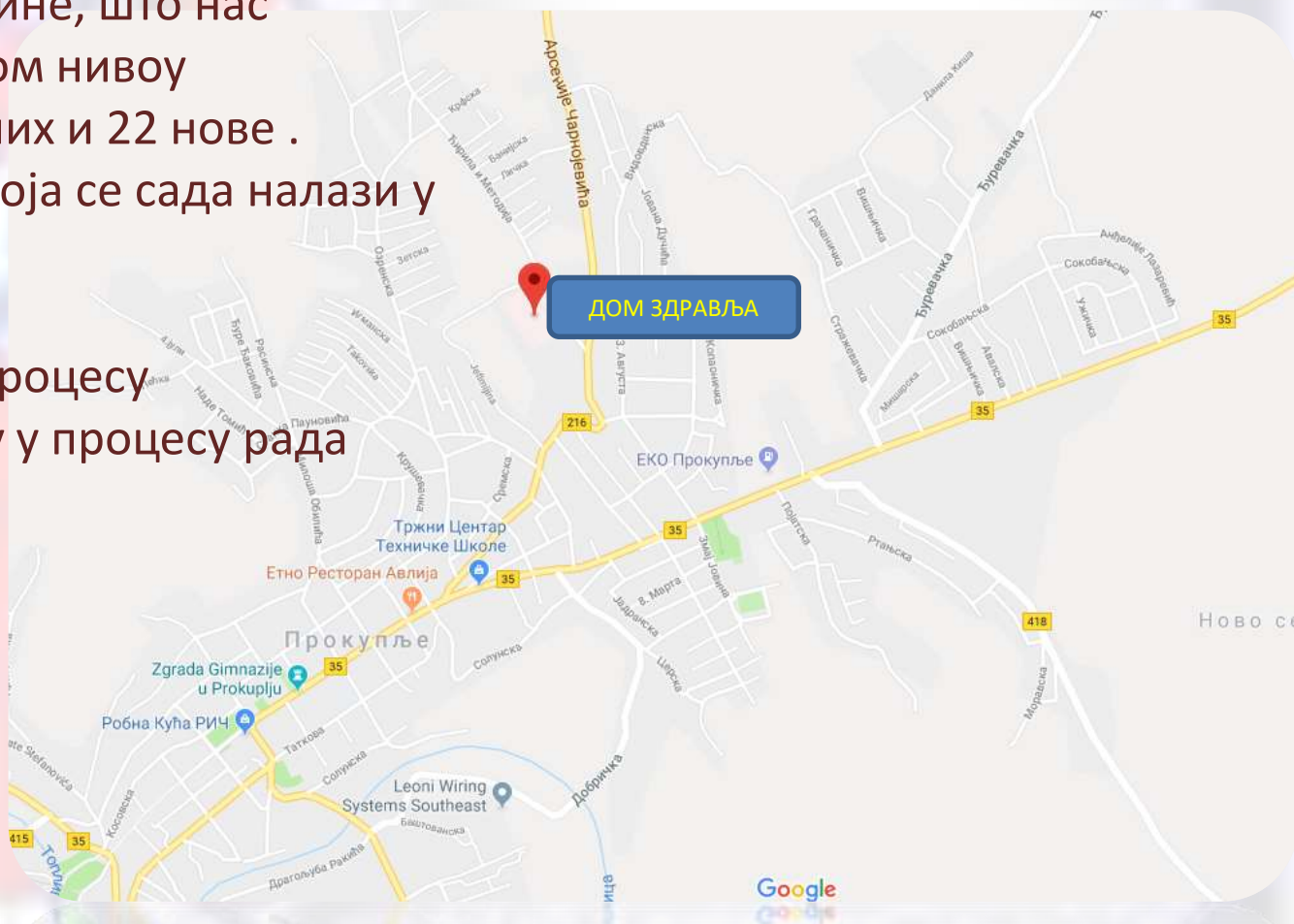
**ОПШТИНА ПРОКУПЉЕ НАЛАЗИ СЕ У
ТОПЛИЧКОМ ОКРУГУ НА ЈУГУ СРБИЈЕ**

**ПОКРИВА ТЕРИТОРИЈУ ОД
759km², СА 43.631 СТАНОВНИКА КОЈА
ОБУХВАТА ГРАД И 106 НАСЕЉЕНИХ
МЕСТА, ОД КОЈИХ ЈЕ НАЈУДАЉЕНИЈЕ
42KM**



ДОМ ЗДРАВЉА

- Акредитована здравствена установа од 2015. године, што нас сврстава у ред савремених установа на примарном нивоу
- Укупно је урађено 299 процедура – 18 ревидираних и 22 нове .
- У служби за стоматолошку здравствену заштиту која се сада налази у процесу акредитације урађено је 68 процедура
- Сви стандарди и критеријуми који су усвојени у процесу акредитације се примењују, поштују и унапређују у процесу рада



Улица Ћирила и Методија 4
На овој локацији се налази од 1989.год.

Мисија

Дом здравља Прокупље је здравствена установа примарне здравствене заштите где се сталним унапређењем квалитета рада промовише значај безбедне и квалитетне здравствене заштите у циљу очувања и унапређења здравља као и бољег квалитета живота становништва

Визија

Сталним унапређењем квалитета уз поштовање медицинске доктрине и континуиране едукације запослених Дом здравља ће наставити да унапређује квалитет здравствених услуга посебно у области превентивних активности и промоције здравља у локалној средини. Здравствена заштита у складу са највишим професионалним и етичким стандардима уз јасан стратешки план, ефикасан менаџмент и континуирану контролу на свим нивоима сигуран је начин за остварење наведених циљева

ОРГАНЗИЦИОНА СТРУКТУРА ДОМА ЗДРАВЉА

У ЦИЉУ ПРУЖАЊА
СВЕОБУХВАТНЕ И
ЕФИКАСНЕ
ЗДРАВСТВЕНЕ
ЗАШТИТЕ ДОМ
ЗДРАВЉА ПРОКУПЉЕ
ОРГАНИЗОВАН ЈЕ СА
ДЕСЕТ СЛУЖБИ:



ОРГАНЗИЦИОНА СТРУКТУРА ДОМА ЗДРАВЉА

- СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОДРАСЛОГ СТАНОВНИШТВА;
- ПРЕВЕНТИВНИ ЦЕНТАР
- САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА ДИЈАБЕТИЧАРЕ
- СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ;
- РАЗВОЈНО САВЕТОВАЛИШТЕ
- САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА МЛАДЕ
- СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ РАДНИКА;
- СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА;
- СЛУЖБА ЗА КУЋНО ЛЕЧЕЊЕ И НЕГУ,
- СЛУЖБА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ;
- СЛУЖБА ЗА ПОЛИВАЛЕНТНУ ПАТРОНАЖУ;
- СЛУЖБА ЗА СТОМАТОЛОШКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ,
- СЛУЖБА ЗА ЛАБОРАТОРИЈСКЕ И РАДИОЛОШКЕ ДИЈАГНОСТИКЕ;
- СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ, ЕКОНОМСКО-ФИНАСИЈСКЕ, ТЕХНИЧКЕ И ДРУГЕ СЛИЧНЕ ПОСЛОВЕ
- У САСТАВУ ДОМА ЗДРАВЉА ПРОКУПЉЕ ЈЕ И ЈЕДНА ЗДРАВСТВЕНА СТАНИЦА И СЕДАМ ТЕРЕНСКИХ АМБУЛАНТИ

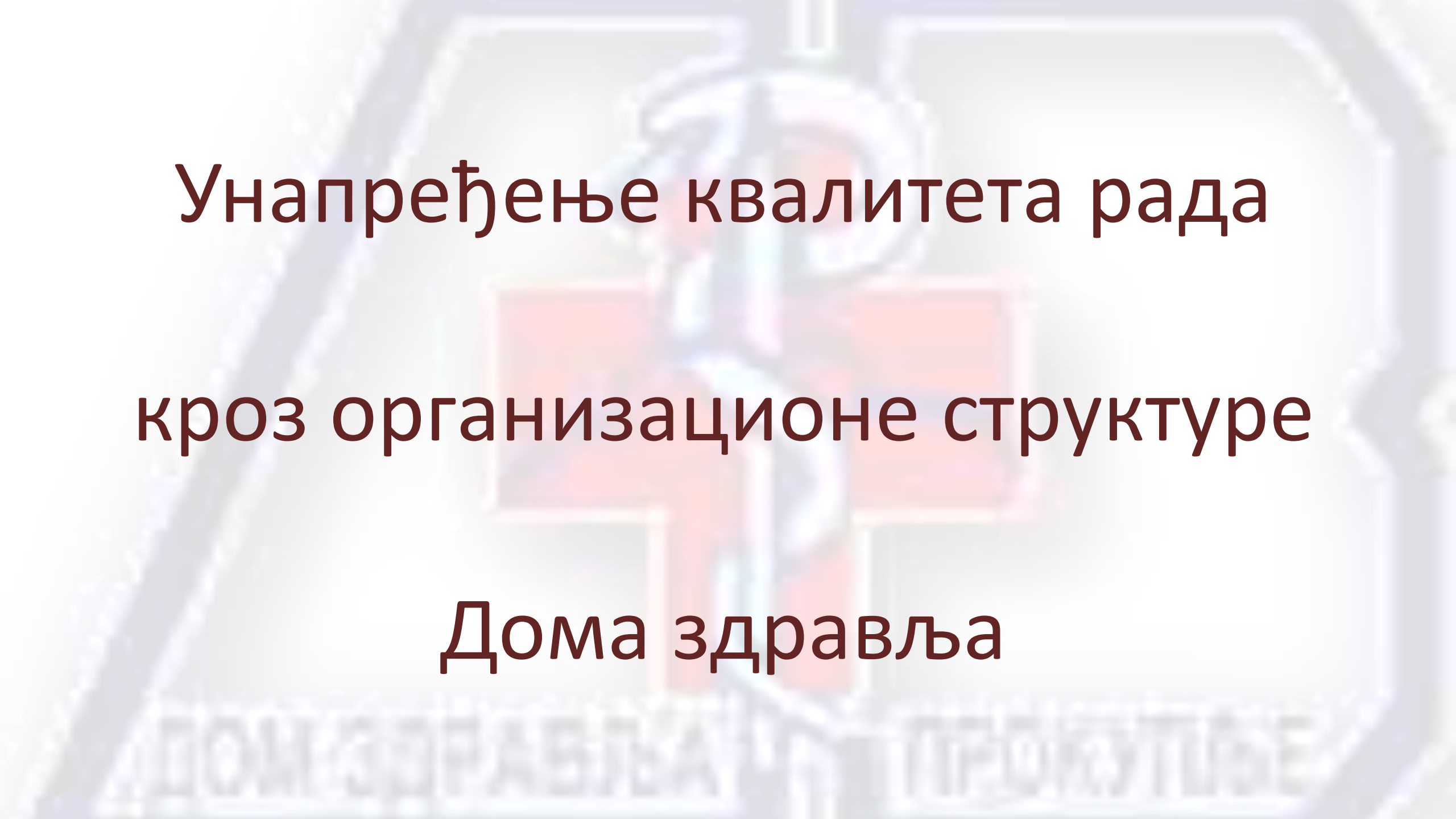
ОРГАНЗИЦИОНА СТРУКТУРА ДОМА ЗДРАВЉА

- ДОМ ЗДРАВЉА ПРОКУПЉЕ НА ДАН 15.03.2018. ГОДИНЕ ИМА 230 ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА НЕОДРЕЂЕНО ВРЕМЕ СЛЕДЕЋЕ СТРУКТУРЕ:

- 42 ДОКТОРА МЕДИЦИНЕ СПЕЦИЈАЛИСТА;
- 10 ДОКТОРА МЕДИЦИНЕ (6 ДОКТОРА НА СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈИ),
- 1 МАГИСТАР ФАРМАЦИЈЕ
- 2 ЗДРАВСТВЕНА САРАДНИКА
- 13 ДОКТОРА СПЕЦИЈАЛИСТА СТОМАТОЛОГИЈЕ,
- 10 МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА/ТЕХНИЧАРА СА ВИШОМ СТРУЧНОМ СПРЕМОМ;
- 81 МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА/ТЕХНИЧАРА СА СРЕДЊОМ СТРУЧНОМ СПРЕМОМ;
- 14 СТОМАТОЛОШКИХ СЕСТАРА/ТЕХНИЧАРА СА СРЕДЊОМ СТРУЧНОМ СПРЕМОМ;
- 3 ЗУБНА ТЕХНИЧАРА;
- 1 РЕНДГЕН ТЕХНИЧАР;
- 14 АДМИНИСТРАТИВНИХ РАДНИКА;
- 39 ТЕХНИЧКИХ, ПОМОЋНИХ РАДНИКА И ВОЗАЧА ХИТНЕ СЛУЖБЕ

Показатељи Квалитета Рада

- Квартално, шестомесечнои годишње праћење извршења плана рада
- Праћење, анализирање показатеља квалитета здравствене заштите
- Поштовање права пацијената и уважавање њихових приговора
- Анализа безбедности пацијената у току пружања услуга
- Анализа задовољства пацијената
- Анализа задовољства запослених
- Унапређење квалитета рада у здравственој установи континуиран је процес на коме непрестано треба радити



Унапређење квалитета рада
кроз организационе структуре

Дома здравља

СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОДРАСЛОГ СТАНОВНИШТВА

- Пружа услуге здравствене заштите за преко 35.000 корисника
- Очување здравља одраслог становништва
- Стално унапређење квалитета рада кроз здравствено-васпитни рад
- Повећан је број превентивних услуга (скрининзи, систематски прегледи)
- Уведен је тимски рад просторно и функционално
- Уведено је десет нових директних линија за заказивање код изабраног лекара
- Применена електронског картона и електронског рецепта
- Превентивни центар—промоција здравља у заједници, подизање свести грађана о значају здравља, обележавање важних датума из календара здравља
- Саветовалиште за дијабетичаре—сцрининг на шећерну болест, превенција компликација, едукација пацијената



СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

- Пружа услуге здравствене заштите за децу од рођења до пунолетства
- Превентивни и здравствено-васпитни рад кроз саветовалиште за бебе, развојно саветовалиште и саветовалиште за младе
- Систематски преглед деце за упис у школе
- Систематски преглед школске деце у градским и сеоским срединама
- Систематски преглед спортиста
- Обавезна систематска вакцинација
- Ванредна вакцинација MMR вакцином
- Ултразвучни преглед кукова беба
- Прати проблеме и потребе младих адолесцената
носилац је активности за заштиту деце од злоупотреба и занемаривања



СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА

- БРИНЕ О ЗДРАВСТВЕНОМ СТАЊУ ЖЕНСКЕ ПОПУЛАЦИЈЕ(18290 ЖЕНА ОД 15 ГОДИНА И ВИШЕ)
- ПРЕВЕНТИВНИ И СКРИНИНГ ПРЕГЛЕДИ
- РАНА ДИЈАГНОСТИКА БОЛЕСТИ
- ПРАЋЕЊЕ ТРУДНОЋЕ И ПСИХОФИЗИЧКА ПРИПРЕМА ТРУДНИЦА
- ПРЕВЕНЦИЈА СТЕРИЛИТЕТА
- ИЗРАДА ПАПА НИКОЛАУ ТЕСТА
- КОЛПОСКОПСКИ ПРЕГЛЕД
- УЛТРАЗВУЧНИ ПРЕГЛЕД ДОЈКИ
- УПУЋИВАЊЕ НА МАМОГРАФИЈУ
- ОРГАНИЗОВАНО ПОЗИВАЊЕ НА СКРИНИНГ ПРЕГЛЕДЕ
- НОСИЛАЦ АКТИВНОСТИ ЗА ЗАШТИТУ ЖЕНА ОД НАСИЉА



СЛУЖБА ЗА ПОЛИВАЛЕНТНУ ПАТРОНАЖУ

- Пружа услуге на терену: трудницама, одојчади до једне године, малој деци и предшколској деци, старијим од 65 године, особама са инвалидитетом и оболелим лицима по упуту лекара по ппс обрасцу
- Здравствено-васпитни рад
- Телефонско саветовалиште
- Сарадња са локалном заједницом
- Рад по месним заједницама
- Стално ради на унапређењу квалитета пружених услуга



СЛУЖБА ЗА СТОМАТОЛОШКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ

ОБУХВАТА:

- СТОМАТОЛОШКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ
- ОПЕРАЦИОНУ САЛУ;
- ЗУБНУ ТЕХНИКУ;
- РАДИОЛОШКУ ДИЈАГНОСТИКУ



СЛУЖБА ЗА СТОМАТОЛОШКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ

- Унапређење квалитета рада кроз:
- Повећење превентивних стоматолошких услуга код деце трудница ,старијих од 65 година
- Спровођење скрининга на тест каријеса раног доба
- Скрининг тест на рано откривање ортодонских аномалија
- Повећање броја протетских радова старијих од 65 година
- Превенција и рано откривање деформитета и малигнитета вилице употребом ортопантомографа

СЛУЖБА ЗА ЛАБОРАТОРИЈСКЕ И РАДИОЛОШКЕ ДИЈАГНОСТИКЕ

- Остварује преко 200.000 услуга годишње
- Опремљена је савременом апаратуром за лабораторијску дијагностику
- Уведено је заказивање
- Имплементиран је лабораторијски информациони систем
- Уведена је двосмерна комуникација службе-лабораторија и лабораторија-службе
- Повећана безбедност пацијената ,ефикасност у раду ,смањен утрошак реагенаса



СТЕРИЛИЗАЦИЈА

- Оформљена централна стерилизација
- По одређеном распореду се доноси материјал на стерилизацију
- Постоји одговорно лице за рад у стерилизационом делу
- Материјал се стерилише у сувом стерилизатору и аутоклаву
- Санитетски материјал се пакује у специјалне кесе и лепи помоћу ротационе лепилице
- Уштеда материјала, времена, енергије
- Безбедност за пацијента стопостотна



Инвестиције

Из средстава локалне самоуправе

- Санитетско и теренско возило за Хитну службу
- Путничко возило за патронажну службу
- Два путничка возила за спровођење пројекта
Постоји неко ко брине о њима



Инвестиције

Из средстава локалне самоуправе

- Набављен ортопантомограф
- Аутоклав
- Ултразвучни апарат
- Видеоколпоскоп



Инвестиције Из средстава локалне самоуправе

- ЗАМЕЊЕНА ЈЕ СТОЛАРИЈА У ТЕРЕНСКОЈ АМБУЛАНТИ БЕЛОЉИН
- РЕКОНСТРУИСАН КРОВ У ТЕРЕНСКОЈ АМБУЛАНТИ БЕЛОЉИН
- РЕКОНСТРУКЦИЈА И ГРОМОБРАНСКА ИНСТАЛАЦИЈА У ЗДРАВСТВЕНОЈ СТАНИЦИ ЖИТНИ ПОТОК
- ЛАБОРАТОРИЈСКИ ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ



Инвестиције ИЗ СРЕДСТАВА МИНИСТАРСТВА ЗДРАВЉА

КРОЗ ПРОГРАМ САНАЦИЈЕ И АДАПТАЦИЈЕ ЗДРАВСТВЕНИИХ УСТАНОВА
У ТЕРЕНСКИМ АМБУЛАНТАМА УРАЂЕНО ЈЕ СЛЕДЕЋЕ:

ЗАМЕЊЕНИ СУ

- ПОДОВИ
- СТОЛАРИЈА
- САНИРАНИ МОКРИ ЧВОРОВИ
- КРЕЧЕЊЕ



Инвестиције ИЗ СРЕДСТАВА ДОМА ЗДРАВЉА

- Замењени подови на стоматологији и у служби медицине рада
- Набављен део рачунарске опреме
- Набављена је електронска вага за мерење беба
- Набављене униформе за све здравствене раднике и раднике техничке службе
- Набављен аудиометар
- Замењена врата на тоалетима
- Реновирано степениште у теренској амбуланти Џугољ
- Кречење просторија у појединим теренским амбулантама, стоматолошким амбулантама, у хитној служби, стоматолошкој служби у оквиру дома здравља, лабораторија



КОНТИНУИРАНА ЕДУКАЦИЈА СВИХ ЗАПОСЛЕНИХ

- Организовање стручних скупова, семинара и курсева у Дому здравља-интерна едукација
- Учешће на семинарима , конгресима, курсевима и другим програмима континуиране едукације – екстерна едукација
- Обука запослених у складу са новим технолошким достигнућима
- Обука запослених за примену законских новина

Управљање информацијама

- Дизајниран нови сајт
- Информације од значаја за рад установе доступне корисницима
- Повећан број информација кроз информациони систем
- Повећана заступљеност у медијима
- Медијским наступима су информисани грађани о превентивним прегледима скрининг прегледима и едукативним скуповима
- Медијска појављивања запослених Дома здравља свих профила једном недељно

САРАДЊА

У циљу унапређења квалитета здравствене заштите у дому здравља унапредити сарадњу са :

- Другим здравственим установама
- Локалном самоуправом
- РФЗО
- Институтом за јавно здравље
- Министарством здравља
- Установама социјалне заштите
- Образовним установама
- Нво
- И свим структурама заједнице којима је циљ очување и унапређење здравља становништва

ШТА ДАЉЕ

- Схватили смо да се акредитација не завршава добијањем сертификата
- Донели смо јасан стратешки и оперативни план рада и развоја
- Унапређење услова за рад и побољшање квалитета рада
- Стручно усавршавање свих запослених
- Промоција здравих стилова живота
- Активно учешће у превенцији и раном откривању болести са посебним акцентом на све врсте скрининга
- Занављање старе и набавка нове ,савремене опреме за рад
- Побољшање задовољства корисника пруженим здравственим услугама
- Побољшање задовољства запослених условима на радном месту и опремом за рад

РЕЗУЛТАТ

- Побољшање здравственог стања становништва општине Прокупље